

Data di nascita 13/02/1972

# ANGELA DICESARE

## PROFILO

Operatore di Customer Care  
Capacità di risoluzione dei conflitti.  
Capacità di team building e  
attenzione scrupolosa alle esigenze  
dei clienti. Capacità di problem  
solving immediato e multitasking.

## LINGUE

Inglese: Base  
Italiano: Madrelingua

## CONTATTI

## ATTIVITÀ E INTERESSI

Appassionata di agricoltura e delle  
nuove tecniche che consentono un  
minor sfruttamento e  
un'ottimizzazione delle risorse.  
Appassionata di viaggi , soprattutto in  
Italia, amo conoscere e scoprire  
questo nostro splendido territorio.

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

### **Operatore di Customer Care**

Dal 1 marzo 2009 ad oggi come operatore customer care per una  
importante azienda internazionale del settore elettricità e gas con la  
mansione di analizzare , gestire e risolvere le problematiche esposte  
dai clienti, fornendo riscontro scritto al cliente e alle Autorità  
competenti in materia(ARERA/AGCM) .

Da ottobre 2005 a febbraio 2009 operatore di call center inbound per  
una importante azienda internazionale del settore elettricità e gas con  
la mansione di gestire le richieste dei clienti nel settore elettricità e  
gas.

### **Imprenditore**

Dal 1 febbraio 1996 a ottobre 2005 titolare del ristorante "Belvedere"  
nel Comune di Vittorito

### **Ulteriori esperienze**

Da Marzo 2009 faccio parte dell'Amministrazione del Comune di  
Vittorito.

Nella Legislatura 2010-2015 ho ricoperto la carica di consigliere  
comunale di maggioranza;

Nella legislatura 2015-2020 ho riperto la carica di Assessore con delega  
alla scuola e agli eventi;

Nella legislatura 2020 e atutt'oggi ricopro la carica di Assessore Vice  
Sindaco con delega alla scuola, agli eventi e al sociale.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Maturità Magistrale presso l'Istituto Magistrale "G.Vico" di Sulmona AQ

## PRINCIPALI COMPETENZE E CARATTERISTICHE

Eccellenti capacità di ascolto  
Senso dell'organizzazione  
Capacità di lavorare sotto stress  
Ottime capacità oratorie e scritte